

Datenschutzerklärung der Elektro Grimbichler

Version vom 1.2.2024

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Elektro Grimbichler nachfolgend alle gemeinsam **wir** oder **uns**, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung **DSGVO**, das Schweizer Datenschutzgesetz **DSG** und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz **revDSG** ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter / Vertreter

Variante 1 – Verantwortlicher hat keinen Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 DSGVO:

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist Elektro Grimbichler, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen, und zwar für Elektro Grimbichler Thalmattweg 16 4145 Gempen info at elektro-grimbichler.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen, von Behörden und sonstigen Dritten wie z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler. Neben den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten

damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc. geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe, Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc., Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemografische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen der ANGABEN ZUM KERNGESCHÄFT mit unseren Kunden und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir und zuweilen auch Dritte ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen z.B. Bewerbungen, Medienanfragen;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing einschliesslich Durchführung von Anlässen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen;
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;

- Geltendmachung rechtlicher Ansprueche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behoerdlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklaerung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten z.B. Durchfuehrung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekaempfung;
- Gewaeahrleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;
- Videoueberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebaeude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehoerenden oder anvertrauten Werte wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen;
- Kauf und Verkauf von Geschaeftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Uebertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschaeftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von Elektro Grimbichler.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchfuehrung eines Background-Checks, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestuetzt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benoetigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Cookies , Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Falls permanente Cookies oder sonst Tracking-Techniken eingesetzt werden

Wir setzen auf unseren Websites und Apps typischerweise Cookies und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Geraet identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Geraet gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen oder unsere App benutzen, koennen wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch geloescht werden Session Cookies, koennen Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen ueber eine bestimmte Zeit z.B. zwei Jahre zu speichern permanente Cookies. Sie koennen Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurueckweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig loescht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies damit Sie Benutzereinstellungen speichern z.B. Sprache, Autologin, damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen, und damit wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen koennen was auch auf Websites von anderen Firmen geschehen kann; diese erfahren dann allerdings von uns nicht, wer Sie sind, falls wir selbst das ueberhaupt wissen, denn sie sehen nur, dass auf ihrer Website

derselbe Nutzer ist, der auch bei uns auf einer bestimmten Seite war. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse nicht mehr funktionieren.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen koennen, ob und wann Sie die E-Mail geoeffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen koennen, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden koennen. Sie koennen dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass Sie dies tun.

Mit der Nutzung unserer Websites, Apps und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann muessen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen, oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen laesst.

Falls Google Analytics oder andere Statistikdienste eingesetzt werden, denen keine Personendaten wie z.B. E-Mail-Adressen uebermittelt werden:1

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden koennen im Falle von Google Analytics ist es [Google Irland mit Sitz in Irland, Google Irland stuetzt sich dabei auf Google LLC mit Sitz in den USA als Auftragsbearbeiter beide Google](#), www.google.com, mit welcher wir die Nutzung der Website nicht personenbezogen messen und auswerten koennen. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. [Wir haben den Dienst so konfiguriert, dass die IP-Adressen der Besucher von Google in Europa vor einer Weiterleitung in die USA gekuerzt werden und dadurch nicht zurueckverfolgt werden koennen. Wir haben die Einstellungen Datenweitergabe und Signals ausgeschaltet. Obwohl wir annehmen koennen, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es moeglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rueckschluesse auf die Identitaet der Besucher ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknuepfen kann.](#) Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird keine Angaben über Sie persoendlich.

Falls Social Media Plug-ins eingesetzt werden:

Wir setzen auf unseren Websites ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube Printerest oder Instagram. Das ist für Sie jeweils ersichtlich typischerweise über entsprechende Symbole. Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmaessig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie durch Anklicken, können die Betreiber der jeweiligen sozialen

Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Website sind und wo und koennen diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

5. Datenweitergabe und Dateneuebermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschaeftlichen Aktivitaeten und der Zwecke gemaess Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns innerhalb der Elektro Grimbichler sowie extern, wie z.B. Banken, Versicherungen, einschliesslich Auftragsbearbeitern wie z.B. IT-Provider;
- Haendler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschaeftspartner;
- Kunden;
- in- und auslaendische Behoerden, Amtsstellen oder Gerichten;
- Medien;
- Oeffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbaende, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschaeftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der Elektro Grimbichler;
- anderen Parteien in moeglichen oder tatsaechlichen Rechtsverfahren;

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfuellung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel fuer die Dauer der gesamten Geschaeftsbeziehung von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags sowie darueber hinaus gemaess den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es moeglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprueche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden koennen und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschaeftsinteressen dies erfordern z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke. Sobald Ihre Personendaten fuer die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsaeztlich und soweit moeglich geloescht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten z.B. Systemprotokolle, Logs, gelten grundsaeztliche kuerzere Aufbewahrungsfristen von zwoelf Monaten oder weniger.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung, Kontrollen.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs wie z.B. IP-Adresse nicht offengelegt wird.

9. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten Profiling. Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung und auch sonst nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte automatische Entscheidungsfindung wie etwa in Art. 22 DSGVO geregelt. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären.

10. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen wie etwa im Falle der DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem **Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung** sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle sog. Datenportabilität. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben soweit wir uns darauf berufen dürfen oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls

für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Ueber die Moeglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausuebung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsaufloesung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgengig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausuebung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identitaet eindeutig nachweisen z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identitaet sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte koennen Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat ueberdies das Recht, ihre Ansprueche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zustaendigen Datenschutzbehoerde eine Beschwerde einzureichen. Die zustaendige Datenschutzbehoerde der Schweiz ist der Eidgenoessische Datenschutz- und Oeffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Annderungen

Wir koennen diese Datenschutzerklaerung jederzeit ohne Vorankuendigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklaerung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung ueber die Aenderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

* * * * *